

十二堂えとやをご愛顧頂いております皆様方へ

この数日、皆様方にはご心配をおかけして、誠に申し訳ございません。  
皆様方にご迷惑をおかけしたにも関わらず、たくさんの方の心温まる応援を頂きました。社員一同、心より感謝申し上げます。

これまでに判明したことと、今後のことを、ご報告申し上げます。

十二堂えとやは、加工業者が加工調味製造した梅の原材料を、卸業者を通じて購入して参りました。

梅の原材料は、当社の品質管理課で受入検査を行い、細心の注意を払って「梅の実ひじき」へと加工を行っております。

9月13日、加工業者が、梅の産地を偽っていたことが判明しました。  
しかしながら、「梅の実ひじき」の商品の味や品質には、まったく問題はありませんし、食品衛生法上の問題もありません。また、食品表示法上の問題もありません。皆様方には、これまでどおり、安心してお召し上がっていただきたいと存じます。

ただ、この度の件で、梅の原材料の安定供給が困難となっており、皆様方のご希望に沿った製造販売が当面難しくなっております。

現在、梅の原材料を供給いただける業者を模索している状況です。

皆様方のご期待に添える販売が早急に再開できるように、当社も全力を尽くします。

製造再開の折には、引き続き「梅の実ひじき」をどうぞ、よろしく願い申し上げます。